

# IQOS

РУССКИЙ  
КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА

## Латвия

Бесплатный номер:  
80020090

Электронная почта:  
contact.lv@iqos.com

Сайт: www.iqos.com

Адрес: SIA "Philip Morris  
Latvia" Кришьяна  
Валдемара 62, Рига, LV-1013,  
Латвия

## Литва

Бесплатный номер:  
8 80020090

Электронная почта:  
info@iqos.lt

Сайт: www.iqos.com

Адрес: UAB "Philip Morris  
Baltic" Jogailos g. 4, 01116  
Vilnius, Литва

## Эстония

Бесплатный номер:  
800 2900

Электронная почта:  
info@iqos.ee

Сайт: www.iqos.com

Адрес: Philip Morris Eesti  
O Ü Tartu mnt. 43 / Ф.Р.  
Крейцвальди 24 10147  
Таллинн, Эстония

## ДОБРОВОЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ

### Гарантийный срок

Гарантийный срок с учетом страны, в которой был приобретен товар:

|         |            |
|---------|------------|
| Латвия  | 12 месяцев |
| Литва   | 12 месяцев |
| Эстония | 12 месяцев |

Если устройство было заменено или отремонтировано (его часть), в отношении нового (отремонтированного) устройства (его части) применяется преемственный (действовавший в отношении первого устройства) срок.

### На что распространяется настоящая Гарантия качества

Общество с ограниченной ответственностью Philip Morris International, информацию о котором вы можете найти в разделе «Клиентская служба», будет по своему усмотрению (но безущерба Устройства отношению к вашим правам по закону) ремонтировать или заменять элементы Устройства IQOS™, имеющие недостатки по качеству, при условии, что такие элементы использовались в соответствии с Руководством пользователя IQOS,

недостатки, обнаруженные в элементе, возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, недостатки обнаружены в период срока действия настоящей Гарантии качества и рассматриваемые элементы являются предметом настоящей Гарантии качества. Если ремонт невозможен, будет произведена замена изделием с аналогичными функциями. В пределах, разрешенных местным законодательством, предоставление товара на замену соответствующего цвета и (или) модели зависит от наличия такого цвета и (или) модели. Положения настоящей Гарантии качества действуют только на территории страны приобретения.

#### **Исключения из Гарантии качества**

Настоящая Гарантия качества не распространяется на следующие случаи:

- 1) повреждение какого-либо элемента IQOS в результате обычного износа;
- 2) дефект внешнего вида элемента (например, царапины, вмятины, сломанный пластик);
- 3) повреждение IQOS вследствие неправильного использования, скачка напряжения, неправильной транспортировки, контакта с жидкостью или контакта с огнем;
- 4) неисправность, вызванная использованием предметов, не совместимых с IQOS;
- 5) повреждение или неисправность в результате попытки самого пользователя или центра обслуживания,

не уполномоченного производителем, открыть, модифицировать или отремонтировать элементы Устройства IQOS;

6) повреждение или неисправность в результате использования элемента в нарушение Руководства пользователя IQOS;

7) нормальное снижение производительности батареи в результате эксплуатации, если только не произошла поломка батареи из-за дефекта материалов или качества изготовления.

#### **Информация о том, как предъявлять претензию**

Если вы хотите предъявить претензию в рамках настоящей Гарантии качества, вы можете (I) позвонить в Клиентскую службу или (II) написать заявку официальному представителю, указанному в этой Гарантии качества, описав проблему и предоставив свои данные. Перед звонком убедитесь, что Вы располагаете документом, подтверждающим факт покупки.

В отсутствие доказательств покупки компания сохраняет за собой право отсчитывать гарантийный срок с даты производства компонентов устройства, основанной на собственных данных.

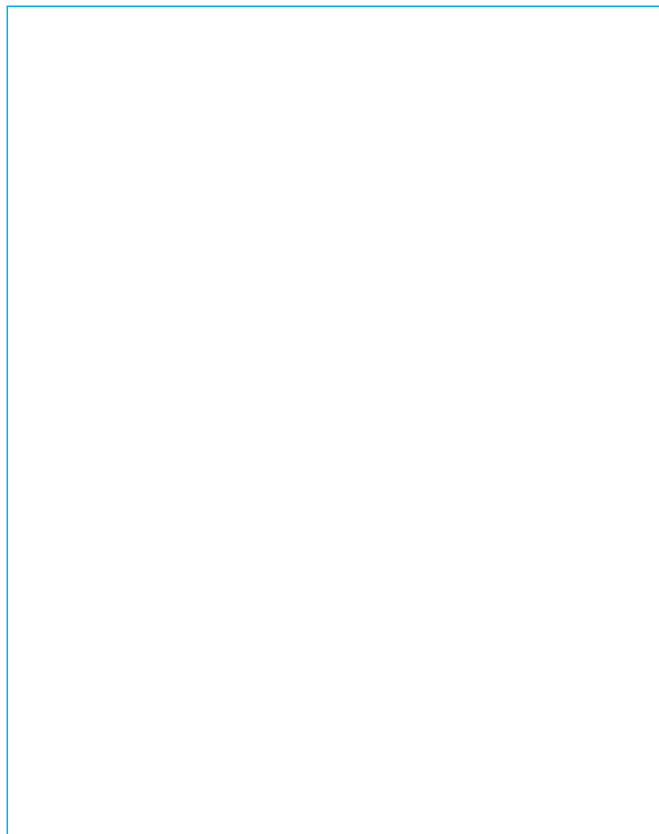
#### **Прочие условия**

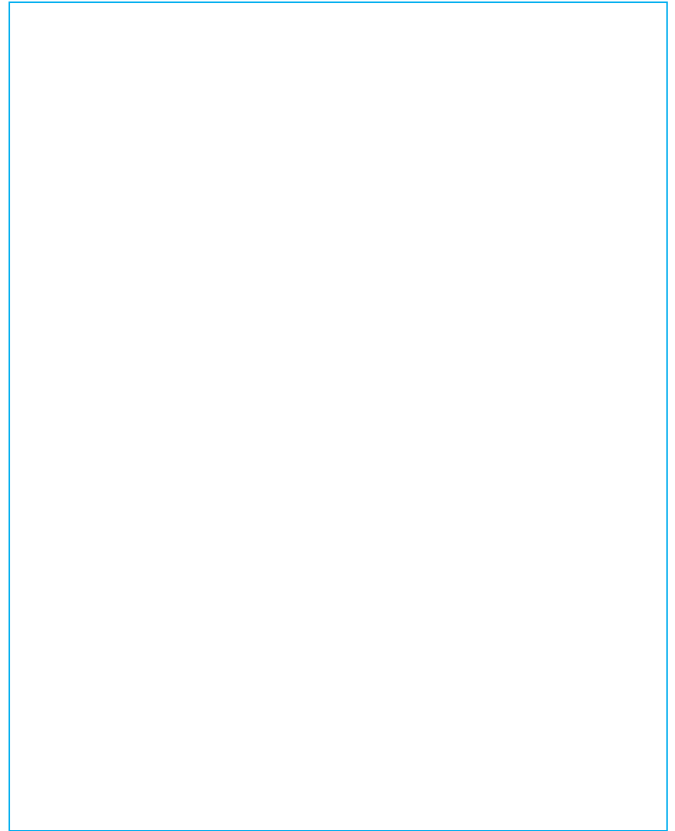
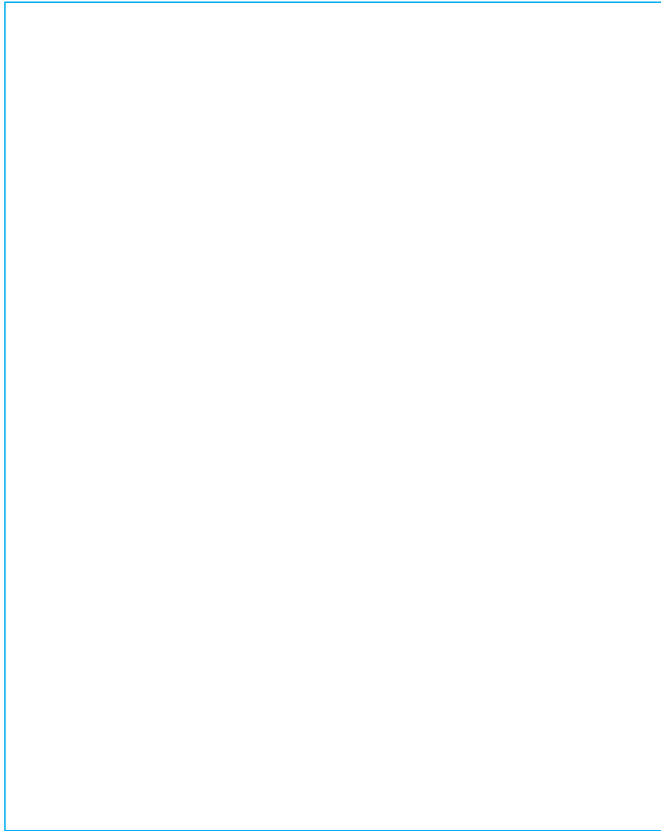
В случае замены какого-либо элемента IQOS любая заменяющая часть становится вашей собственностью, а замененная часть — собственностью лица,

осуществившего замену. Направляя претензию в рамках настоящей Гарантии качества, пользователь признает, что процедура работы с претензией может включать в себя сбор, обработку и передачу (в том числе за пределы Латвийской Республики) данных, зафиксированных в Зарядном устройстве или Держателе, в частности о количестве и длительности сеансов, а также о кодах отказов, требуемых для оценки любой претензии по неисправному элементу.

#### **Дополнительные права потребителей**

Права, предоставленные настоящей Гарантией качества, являются дополнительными по отношению к правам и средствам правовой защиты, предусмотренным законодательством страны приобретения. В государствах-членах ЕС покупатели могут наделяться правами и средствами правовой защиты в отношении продавца в течение более длительного периода — минимум двух лет, — в случае обнаружения любого дефекта в момент доставки. Если устройство было заменено или отремонтировано (его часть), в отношении нового (отремонтированного) устройства (его части) применяется преемственный (действовавший в отношении первого устройства) срок.





# IQOS

## РУССКИЙ КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА

### Латвия

**Бесплатный номер:**  
80020090  
**Электронная почта:**  
contact.lv@iqos.com  
**Сайт:** www.iqos.com

**Адрес:**  
SIA "Philip Morris Latvia"  
Кришьяня Валдемаря 6 2,  
Рига, LV-1013, Латвия

### Литва

**Бесплатный номер:**  
8 80020090  
**Электронная почта:**  
info@iqos.lt  
**Сайт:** www.iqos.com

**Адрес:**  
UAB "Philip Morris Baltic"  
Jogailos g. 4, 01116 Vilnius,  
Литва

### Эстония

Philip Morris Eesti OÜ  
Тарту мнт. 43 / Ф.Р.  
Крейцвальды 24  
10147 Таллинн, Эстония

## ДОБРОВОЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ

### Гарантийный срок

Гарантийный срок с учетом страны, в которой был приобретен товар:

|         |            |
|---------|------------|
| Латвия  | 12 месяцев |
| Литва   | 12 месяцев |
| Эстония | 12 месяцев |

Если устройство было заменено или отремонтировано (его часть), в отношении нового (отремонтированного) устройства (его части) применяется преамвственный (действовавший в отношении первого устройства) срок.

### На что распространяется настоящая Гарантия качества

Общество с ограниченной ответственностью Philip Morris International, информацию о котором вы можете найти в разделе «Клиентская служба», будет по своему усмотрению (но без ущерба Устройства отношению к вашим правам по закону) ремонтировать или заменять элементы Устройства IQOS™, имеющие недостатки по качеству, при условии, что такие элементы использовались в соответствии с Руководством пользователя IQOS, недостатки, обнаруженные в элементе, возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, недостатки обнаружены в период срока действия настоящей Гарантии качества и расширяемые элементы являются предметом настоящей Гарантии качества. Если ремонт невозможен, будет произведена замена изделием с аналогичными функциями. В пределах, разрешенных

местным законодательством, предоставление товара на замену соответствующего цвета и (или) модели зависит от наличия такого цвета и (или) модели. Положения настоящей Гарантии качества действуют только на территории страны приобретения.

### Исключения из Гарантии качества

Настоящая Гарантия качества не распространяется на следующие случаи:

- 1) повреждение какого-либо элемента IQOS в результате обычного износа;
- 2) дефект внешнего вида элемента (например, царапины, вмятины, сломанный пластик);
- 3) повреждение IQOS вследствие неправильного использования, скачка напряжения, неправильной транспортировки, контакта с жидкостью или контакта с огнем;
- 4) неисправность, вызванная использованием предметов, не совместимых с IQOS;
- 5) повреждение или неисправность в результате попытки самого пользователя или центра обслуживания, не уполномоченного производителем, открыть, модифицировать или отремонтировать элементы Устройства IQOS;
- 6) повреждение или неисправность в результате использования элемента в нарушение Руководства пользователя IQOS;
- 7) нормальное снижение производительности батареи в результате эксплуатации, если только не произошла поломка батареи из-за дефекта материалов или качества изготовления.

### Информация о том, как предъявить претензию

Если вы хотите предъявить претензию в рамках настоящей Гарантии качества, вы можете (I) позвонить в Клиентскую службу или (II) написать заявку официальному представителю, указанному в этой Гарантии качества, описав проблему и предоставив свои данные. Перед звонком убедитесь, что Вы располагаете документом, подтверждающим факт покупки.

В отсутствие доказательств покупки компания сохраняет за собой право отсчитывать гарантийный срок с даты производства компонентов устройств, основанной на собственных данных.

### Прочие условия

В случае замены какого-либо элемента IQOS любая заменяющая часть становится вашей собственностью, а заменяемая часть — собственностью лица, осуществившего замену. Направляя претензию в рамках настоящей Гарантии качества, пользователь признает, что процедура работы с претензией может включать в себя сбор, обработку и передачу (в том числе за пределы Латвийской Республики) данных, зафиксированных в Зарядном устройстве или Держателе, в частности о количестве и длительности сеансов, а также о кодах отказов, требуемых для оценки любой претензии по неисправному элементу.

### Дополнительные права потребителей

Права, предоставленные настоящей Гарантией качества, являются дополнительными по отношению к правам и средствам правовой защиты, предусмотренным законодательством страны приобретения. В государствах-членах ЕС покупатели могут наделаться правами и средствами правовой защиты в отношении продавца в течение более длительного периода — минимум двух лет, — в случае обнаружения любого дефекта в момент доставки.

Если устройство было заменено или отремонтировано (его часть), в отношении нового (отремонтированного) устройства (его части) применяется преамвственный (действовавший в отношении первого устройства) срок

